

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten voor advies, coaching, maatwerktrajecten, training en opleiding, werving & selectie tussen adviesbureau voor de duurzame sector Groei in Werk en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2. Van deze voorwaarden afwijkende overeenkomsten en bedingen zijn slechts rechtsgeldig indien zij door Groei in Werk uitdrukkelijk, schriftelijk, zijn bevestigd.

2. Offertes en prijzen

- 2.1. Alle offertes en prijzen van Groei in Werk, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst golden. In geval van prijsverhogingen van rechtswege of door andere wijzigingen in kostenfactoren behoudt Groei in Werk zich het recht voor om aan de opdrachtgever een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, waartoe ook behoort een jaarlijkse tarief-/prijsindexering.
- 2.3. De prijs die Groei in Werk voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 2.4. De prijzen in de offertes zijn exclusief 21 % BTW tenzij anders aangegeven.

3. Totstandkoming overeenkomst:

- 3.1. Een overeenkomst tussen Groei in Werk en een opdrachtgever komt tot stand wanneer de schriftelijke opdrachtbevestiging door Groei in Werk schriftelijk ondertekend, dan wel via een bevestiging via de e-mail van een opdrachtgever is ontvangen. In de opdrachtbevestiging worden alle specifieke zaken die betrekking hebben op de opdracht, zoals aard en duur (voor zoveel mogelijk) van de opdracht, eventuele diensten en goederen van derden, alsmede de tariefstelling opgenomen.
- 3.2. Opdrachtgever mag de uit overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Groei in Werk noch geheel noch gedeeltelijk, aan een derde of derden overdragen.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Groei in Werk ondersteunt opdrachtgevers door het verlenen van de dienst of diensten zoals omschreven in de opdracht.
- 4.2. Opdrachtgevers staan in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde documenten en gegevens.
- 4.3. Groei in Werk wint bij de dienst werving & selectie niet standaard referenties in over kandidaten. Indien de opdrachtgever dit wenst, dient hij dit expliciet in de opdracht op te nemen.
- 4.4. Groei in Werk is het recht voorbehouden om ter uitvoering van de opdracht, voor diensten zoals loopbaanbegeleiding en mobiliteitstrajecten of andere voorkomende specifieke diensten op het gebied van training/opleiding & ontwikkeling/organisatieontwikkeling, derden in te schakelen.
- 4.5. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is bij de overschrijding van deze termijn door Groei in Werk met meer dan dertig dagen de opdrachtgever gerechtigd Groei in Werk een laatste termijn van veertien dagen te stellen, waarna de opdrachtgever gerechtigd zal zijn de overeenkomst te annuleren, in welk geval Groei in Werk, noch de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 4.6. Betreffende Werving en Selectie trajecten komt de voordracht van kandidaten tot stand naar beste inzicht en overtuiging van Groei in Werk en conform de normen van goed vakmanschap. Groei in Werk gaat hierbij uit van te goeder trouw handelen van kandidaten en referenten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van de kandidaat.
- 4.7. Betreffende Werving en Selectie trajecten is de opdrachtgever verplicht om Groei in Werk omgaand te berichten als de arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen.

5. Overmacht

- 5.1. Indien als gevolg van overmacht de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd, is Groei in Werk bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Groei in Werk tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 5.2. Onder overmacht zijn mede begrepen tekortkomingen van Groei in Werk in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, extreme weersomstandigheden, storingen in het vervoer, storingen in de elektriciteitslevering en/of automatisering, stagnatie in, brand, stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulppersonen, een kandidaat die zich op het laatste moment terugtrekt, een kandidaat die onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt en andere soortgelijke omstandigheden.

6. Geheimhouding

- 6.1 Groei in Werk verplicht zich tot geheimhouding jegens derden. Groei in Werk verbindt zich maatregelen te treffen om de geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle bedrijfsgegevens van Opdrachtgever, en van relaties van Opdrachtgever waar Groei in Werk uit hoofde van diens functioneren bij Opdrachtgever mee te maken heeft gehad of kennis van heeft genomen tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Groei in Werk is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgevers ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever verkregen is. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Groei in Werk voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang is.

7. Honorarium en betaling

- 7.1 Het honorarium is gebaseerd op het tarief zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde dienst of diensten. Het tarief is exclusief 21 % omzetbelasting, tenzij anders vermeld wordt of overeengekomen is.
- 7.2 Mocht een Werving & selectie procedure tussentijds worden gestaakt als gevolg van een reorganisatie, personeelsstop, interne promotie, eigen werving of anderszins werving buiten Groei in Werk om, dan wordt een eenmalig honorarium van € 495,= berekend.
- 7.3 Eventuele kosten voor het (overeengekomen) ontwerpen en plaatsen van advertenties in de daarvoor in aanmerking komende dagbladen, vakbladen of internetsites komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- 7.4 Kosten van derden worden zo mogelijk gespecificeerd op de offerte en in elk geval op de eindfactuur.
- 7.5 Het honorarium van Groei in Werk wordt bij Werving en Selectie activiteiten na afloop in rekening gebracht. Alle overige diensten worden per maand gefactureerd.
- 7.6 Betaling dient plaats te vinden binnen vijftien dagen na factuurdatum, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.7 Indien betaling niet binnen de geldende termijn heeft plaatsgevonden, zal de opdrachtgever worden geacht in gebreke te zijn zonder verdere ingebrekestelling.
- 7.8 Indien betaling niet binnen de geldende termijn heeft plaatsgevonden zal de opdrachtgever over het openstaande bedrag aan Groei in Werk de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, onverminderd de aanspraken van Groei in Werk op schadevergoeding. Alle op de opdrachtgever openstaande vorderingen worden bij overschrijding van de betalingstermijn terstond opeisbaar, terwijl naderhand gedane betalingen in de eerste plaats strekken tot voldoening van de inmiddels vervallen rente en de hierna gemelde vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 7.9 Groei in Werk is bij overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd alle lopende opdrachten op te schorten totdat betaling binnen een nader door Groei in Werk aangegeven termijn heeft plaatsgevonden. Blijft betaling binnen deze termijn achterwege dan is Groei in Werk gerechtigd alle lopende opdrachten te annuleren, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
- 7.10 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15%, berekend over het totaal verschuldigde bedrag inclusief BTW en verschenen rente, een en ander met een minimum van € 250. Indien Groei in Werk aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 7.11 De opdrachtgever is jegens Groei in Werk de door Groei in Werk redelijke en evenredige rechtskosten en andere kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij dit onbillijk is, e.e.a. met analoge toepassing van art. 1010h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
- 7.12 Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking/verrekening.
- 7.13 Bij Werving & selectie geldt altijd een basisbedrag van € 495,= euro. Facturering van dit bedrag vindt direct bij de opdrachtbevestiging plaats.

- 7.14 Als de opdrachtgever bij een No cure less pay dienst de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigt of deze met meer dan twee maanden uitstelt, is dit een nieuwe opdracht zodat de opdrachtgever opnieuw het basisbedrag van € 495,= verschuldigd is.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle door de Groei in Werk verstrekte stukken, waaronder rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groei in Werk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Groei in Werk heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, zodat zij geen bepaald eindresultaat kan garanderen.
- 9.2 Groei in Werk sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten, daaronder inbegrepen gevolgschade, van kandidaten die mede als gevolg van opdrachttuitvoering bij de opdrachtgever in dienst zijn getreden.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Groei in Werk, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 9.4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Groei in Werk in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.5 In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het honorarium dat betrekking heeft op de laatste 3 maanden.
- 9.6 Groei in Werk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10. Reclames

- 10.1 De controle van de door Groei in Werk geleverde prestatie berust bij de opdrachtgever. Reclames moeten om geldig te zijn binnen één maand na afronding van de opdracht schriftelijk bij Groei in Werk zijn ingediend.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Groei in Werk en de opdrachtgevers.
- 11.2 In afwijking van de wettelijke regels zal elk geschil tussen Groei in Werk en de opdrachtgevers als de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Breda. Groei in Werk blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens wet of verdrag bevoegde rechter.